

## Serviceauftrag Informations- und Kommunikationstechnik

TXL    SXF/BER                       Einrichtung    Änderung    Umzug    Kündigung

### Nutzerangaben

Auftraggeber

\_\_\_\_\_ Firma / Rechnungsanschrift

\_\_\_\_\_ Kundennummer

kaufmännischer  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_ Name

\_\_\_\_\_ Telefon

\_\_\_\_\_ E-Mail

technischer  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_ Name

\_\_\_\_\_ Telefon

\_\_\_\_\_ E-Mail

Leistungsart	Gebäude	Etage	Raum	Anschlussbez.	Bemerkung
--------------	---------	-------	------	---------------	-----------

### sonstige Angaben

**Wichtiger Hinweis:** Bitte zu allen Fragepunkten unbedingt Angaben in Druckbuchstaben eintragen bzw. Zutreffendes ankreuzen. Ansprechpartner ist [luK-Kundenmanagement@berlin-airport.de](mailto:luK-Kundenmanagement@berlin-airport.de), Telefon +49 30 6091 12600 und Fax +49 30 6091 73803. Für alle luK Leistungen gelten die AGBs der Entgeltordnung für sonstige Leistungen sowie das luK Produktblatt der Flughafen Berlin Brandenburg GmbH (FBB) für die Standorte TXL, SXF und BER, abrufbar unter [www.berlin-airport.de](http://www.berlin-airport.de). Bei Einrichtung, Umzügen und sonstigen Änderungen werden ggf. Einmalgebühren fällig. Abweichend von den Kündigungsfristen der AGBs der Entgeltordnung für sonstige Leistungen können luK-Leistungen von jeder Vertragspartei unter Beachtung der Mindestvertragslaufzeit schriftlich mit einer Frist von **vier Wochen** zum Monatsende gekündigt werden.

### Unterschriften

Termin

\_\_\_\_\_ unverbindlicher Terminwunsch

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Name in Blockschrift

\_\_\_\_\_ Firmenstempel / Unterschrift

## Informationsblatt personenbezogene Datenverarbeitung

Mit den nachfolgenden Informationen, möchten wir Ihnen einen Überblick über die von uns betriebene personenbezogene Datenverarbeitung geben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies gesetzlich, für die Erbringung eines Service, der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung notwendig ist oder Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH  
vertreten durch die Geschäftsführung  
12521 Berlin

### Zwecke & Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie nationalen Datenschutzvorschriften.

#### 1. Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Vertragsanbahnung und -durchführung, zur Erbringung aller Pflichten sowie Durchsetzung von Rechten aus einem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis.

#### 2. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Darüber hinaus kann es zur Wahrung berechtigter Interessen unsererseits unter Abwägung ihrer schutzwürdigen Interessen zulässig sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mit uns geschäftlich in Kontakt getreten sind bzw. Sie mit uns in Kontakt stehen, Informationen über Leistungen oder Produkte des Flughafenbetreibers angefordert haben, am Flughafen tätig sind oder ihre Daten für den sicheren und störungsfreien Flughafenbetrieb notwendig sind sowie bei der Weiterentwicklung von Produkten und Services mitwirken. Hierzu können auch Bonitätsprüfungen zählen.

#### 3. Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Als Flughafenbetreiber können wir darüber hinaus rechtlichen Verpflichtungen unterliegen, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Dies kann sich insbesondere aus Handels- und Steuergesetzen, Luftsicherheitsgesetzen oder entsprechenden behördlichen Anforderungen (EASA; LUBB) ableiten.

### Datenkategorien

Wir verarbeiten personenbezogene Daten die wir von Ihnen direkt erhalten, wie beispielsweise:

Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail, Arbeitgeber, Steuer-  
nummer und ggf. Anschrift des Wohnortes, Angaben zum Projekt

Im Rahmen von Geschäftsanbahnungen, während einer Geschäftsbeziehung oder im Rahmen von Anmeldungen zu Dienstleistungen oder Services können weitere Kontaktinformationen erfasst werden, z. B. Informationen über Kontaktmethode, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs, Telefonnotizen, Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen sowie ggf. Privatadresse und private Kontaktdaten, soweit diese von Ihnen mitgeteilt wurden.

### Datenweitergabe

Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Es erhalten nur die Organisationsbereiche unseres Unternehmens Informationen zu Ihrer Person, die diese für ihre Aufgabenwahrnehmung benötigen.

Weiterhin können zur Wahrnehmung unserer Aufgaben Dritte zur Datenverarbeitung eingesetzt werden. Die Einbindung Dritter findet insbesondere dann statt, wenn ein Dritter eine besondere Leistung zur Abwicklung geschäftlicher Prozesse erbringen kann. Alle Dritten werden vertraglich zur Wahrung von Datenschutz und Datensicherheit verpflichtet, um Ihre Betroffenenrechte ausreichend zu schützen.

### Betroffenenrechte

Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten von uns erhalten. Ebenso können Sie Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten soweit gesetzlich zulässig verlangen. Weiterhin steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit oder Einschränkung der Verarbeitung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu.

Sie haben weiterhin das Recht mit Wirkung für die Zukunft der Möglichkeit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit eine berechtigte Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. e) oder Buchst. f) DSGVO aufgrund einer besonderen Situation Ihrerseits dies erfordert. Haben Sie der Datenverarbeitung oder Datennutzung widersprochen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit nicht ein anderer Rechtfertigungsgrund zur weiteren Verarbeitung besteht (z. B. Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften)

Entsprechende Ansprüche richten Sie bitte an die Ihnen bekannte Kontaktadresse unseres Unternehmens oder die oben genannte Anschrift.

### Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden von uns solange gespeichert, wie es für die Nutzung sowie nach gesetzlichen Anforderungen erforderlich ist. Soweit Ihre Daten keine Verwendung für die oben genannten Verarbeitungszwecke finden, werden diese gelöscht oder anonymisiert, sofern keine anderweitigen Rechtfertigungsgründe bestehen. In der Regel betragen die steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahren.

### Datenschutz

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit auch an den Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens wenden. Hierzu schreiben Sie uns eine entsprechende Nachricht an:

*Flughafen Berlin Brandenburg GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
12521 Berlin*

Darüber hinaus besteht jederzeit bei Vorliegen entsprechender Tatsachen die Möglichkeit, bei der zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten des Landes Brandenburg oder jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die personenbezogene Datenverarbeitung einzureichen.