

OGÓLNE WARUNKI I PRZEPISY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PARKINGU

A. Ogólne warunki korzystania z parkingu dla najemców

I. Umowa najmu – podmiot odpowiedzialny za ochronę danych

1. W momencie odbioru biletu parkingowego lub wjazdu na parking między firmą APCOA PARKING Deutschland GmbH (**APCOA**) a kierowcą (**najemca**) dochodzi do zawarcia umowy najmu miejsca parkingowego na poniższych warunkach, które najemca akceptuje.
2. Ochrona, nadzór, przechowanie i udzielenie ochrony ubezpieczeniowej nie są przedmiotem umowy. Mimo że na parking jest obecny personel firmy APCOA lub parking jest obserwowany przy pomocy urządzeń optyczno-elektronicznych (monitoring wideo), firma APCOA nie bierze na siebie odpowiedzialności, zwłaszcza za kradzież lub uszkodzenie. Podmiotem odpowiedzialnym za monitoring wideo w myśl federalnej ustawy o ochronie danych osobowych jest APCOA PARKING Deutschland GmbH, Flughafenstraße 34, 70629 Stuttgart, e-mail service@apcoa.de tel. +49 711 94791-0.

II. Opłata parkingowa – czas trwania najmu – bilet parkingowy/media dostępne – godziny otwarcia – kara umowna

1. Wysokość opłaty za najem (**opłaty parkingowej**) określa się według czasu, który upłynął pomiędzy wjazdem pojazdu na parking a wyjazdem z niego (**czas trwania najmu**) oraz według aktualnie obowiązującego cennika, który jest wywieszony na miejscu.
2. Jeżeli najemca w celu wjazdu na parking skorzystał z biletu wjazdu (**biletu parkingowego**), opłatę parkingową należy uiścić w kasie automatycznej lub u autoryzowanego kasjera najpóźniej przed wyjazdem z parkingu. W przypadku dokonania płatności u kasjera najemca ma obowiązek zażądać pokwitowania. Na pokwitowaniu należy umieścić imię i nazwisko kasjera lub jego numer referencyjny, kwotę płatności i datę.
3. Jeżeli najemca korzysta z innych **mediów dostępowych** (np. karty kredytowe, debetowe, kod kreskowy) uprawniających do wjazdu i wyjazdu oraz dopuszczonych do stosowania na parkingach firmy APCOA, opłatę parkingową należy uiścić zgodnie ze sposobem płatności przewidzianym dla danego medium dostępowego. W przypadku korzystania z karty kredytowej lub debetowej opłatę parkingową należy uiścić w terminalu przy wyjeździe z parkingu, korzystając z medium dostępowego użytego podczas wjazdu na parking. W przypadku korzystania z kodu kreskowego w celu wjazdu na parking przy wyjeździe z parkingu można skorzystać z dowolnej karty kredytowej lub debetowej w celu dokonania płatności w terminalu.
4. Jeżeli z przyczyn technicznych nie można użyć karty kredytowej, debetowej lub udostępnionego kodu kreskowego, przy wjeździe należy wyciągnąć bilet parkingowy, a przed wyjazdem uiścić opłatę parkingową w kasie automatycznej lub u autoryzowanego kasjera. W przypadku dokonania płatności u kasjera najemca ma obowiązek zażądać pokwitowania. Na pokwitowaniu należy umieścić imię i nazwisko kasjera lub jego numer referencyjny, kwotę płatności i datę.
5. Pojazd można odebrać wyłącznie w podanych **godzinach otwarcia** parkingu po zapłaceniu opłaty parkingowej.
6. Dla firmy APCOA dany właściciel biletu parkingowego lub medium dostępowego użytego podczas wjazdu na parking ma prawo do korzystania z pojazdu i wynajętego miejsca postojowego. Firma APCOA ma prawo, ale nie ma obowiązku, weryfikować to prawo.
7. Jeżeli najemca zgubi bilet parkingowy lub medium dostępowe użyte podczas wjazdu na parking, wówczas ma obowiązek zapłacić firmie APCOA **karę umowną** w wysokości całodiennej opłaty parkingowej, chyba że nie odpowiada za utratę. Powyższe nie narusza innych roszczeń o odszkodowanie. Niezależnie od kary umownej najemca ma obowiązek zapłacić opłatę parkingową za czas trwania najmu oraz wynagrodzenie za używanie za czas po zakończeniu umowy najmu.

III. Przepisy dotyczące korzystania z parkingu

1. Najemca ma prawo parkować na parkingu samochody osobowe bez przyczepki (pojazdy). Motocykle wolno parkować wyłącznie wtedy, gdy w wyraźny sposób dopuszcza to odpowiedni znak informacyjny. Aby móc skorzystać z parkingu, pojazd musi posiadać ubezpieczenie OC, tablice rejestracyjne (§ 23 prawa o ruchu drogowym) oraz ważną plaketkę kontrolną (np. TÜV).
2. Pojazdy można parkować wyłącznie w oznaczonych miejscach postojowych; na każde miejsce postojowe przypada jeden pojazd. Parkowanie tyłem na zamkniętych parkingach (garaże parkingowe, parkingi wielopoziomowe) jest zabronione. Jeżeli na parkingu jest personel kierujący, najemca ma obowiązek zaparkować na wskazanym miejscu. Jeżeli miejsca postojowe są zastrzeżone dla najemców ze szczególnymi uprawnieniami (np. osoby pozostawiające samochód na parkingu przez dłuższy czas, niepełnosprawni, kobiety), najemca ma obowiązek na żądanie przedstawić te uprawnienia.
3. W obrębie parkingu pojazd może poruszać się maksymalnie z prędkością pieszego.
4. Na parkingu zabronione jest
 - przechowywanie materiałów eksploatacyjnych, przedmiotów łatwopalnych oraz pustych pojemników po materiałach eksploatacyjnych,
 - niepotrzebne zostawianie włączonego silnika,
 - parkowanie pojazdów z nieszczelnym bakiem lub silnikiem lub będących w innym stanie zagrażającym bezpieczeństwu ruchu drogowego,
 - przebywanie na parkingu, o ile nie jest to związane z parkowaniem pojazdu, w szczególności biwakowanie,
 - naprawianie lub konserwacja pojazdów,
 - zanieczyszczanie parkingu, w szczególności poprzez czyszczenie pojazdu, spuszczenie wody chłodzącej, oleju itd.
5. Ponadto najemca ma obowiązek przestrzegać pozostałych przepisów dotyczących korzystania z parkingu zgodnie z lit. B, poleceń personelu firmy APCOA oraz znaków drogowych i informacyjnych znajdujących się na miejscu. Poza tym obowiązują odpowiednie przepisy kodeksu drogowego.

IV. Odpowiedzialność firmy APCOA – udział własny – termin prekluzyjny

1. W okresie trwania umowy najmu firma APCOA odpowiada za szkody spowodowane w sposób udokumentowany w wyniku naruszenia obowiązków przez nią samą, jej pracowników lub zleceniobiorców. Firma APCOA nie odpowiada za szkody spowodowane wyłącznie przez zjawiska przyrody, innych najemców lub pozostałe osoby trzecie, a w szczególności powstałe wskutek kradzieży lub uszkodzenia pojazdu.
Firma APCOA odpowiada za naruszenie obowiązków wyłącznie w przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, o ile poniżej nie ustalono inaczej. W przypadku zwykłego niedbalstwa firma APCOA odpowiada wyłącznie wtedy, gdy nastąpiło narażenie na utratę życia, uszkodzenie ciała lub naruszenie zdrowia (szkoda na osobie) lub naruszenie istotnych zobowiązań umownych, których spełnienie jest warunkiem należytego wykonania umowy i których spełnienia najemca może oczekiwać.
Ponadto odszkodowanie jest ograniczone do szkody przewidywalnej w momencie zawarcia umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zachodzi odpowiedzialność za szkody na osobie i naruszenie obowiązków w przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa.
2. Najemca ma obowiązek przed opuszczeniem parkingu zgłosić właściwemu personelowi firmy APCOA, w razie konieczności za pośrednictwem telefonu alarmowego, oczywiste szkody i umożliwić mu sprawdzenie pojazdu. Jeżeli wyjątkowo najemca nie może tego zrobić, zgłoszenie musi zostać dostarczone do firmy APCOA w ciągu 14 dni od powstania szkody w formie pisemnej (np. pismo, e-mail, itd.) na adres podany w punkcie I.2. W przypadku szkód nieoczywistych zgłoszenie musi zostać dostarczone w formie pisemnej w ciągu 14 dni od wykrycia szkody (**termin prekluzyjny**).
Jeżeli najemca naruszy swój obowiązek zgłoszenia zgodnie z wymienionym wyżej ustępem 1, wszystkie roszczenia o odszkodowanie najemcy zostają wyłączone, chyba że najemca nie odpowiada za to naruszenie. To wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, gdy najemca poniósł szkodę na osobie lub firma APCOA spowodowała szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa lub działania umyślnego.
3. Wyżej wymienione punkty 1 i 2 obowiązują niezależnie od tego, czy odpowiedzialność firmy APCOA wynika z umowy najmu, czy innej podstawy prawnej.

V. Okres umowny – wypowiedzenie – usunięcie pojazdu

1. Umowa kończy się w momencie wyjazdu pojazdu z parkingu, jednak najpóźniej po 6 tygodniach od rozpoczęcia umowy, chyba że wcześniej bezterminowo wypowiedziano umowę lub w wyraźny sposób uzgodniono coś innego.
2. Każda ze stron umowy ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu. Dla firmy APCOA ważny powód zachodzi zwłaszcza wtedy, gdy najemca mimo upomnienia ponownie lub w dalszym ciągu narusza przepisy dotyczące korzystania z parkingu zgodnie z punktem III, chyba że najemca nie odpowiada za to naruszenie.
3. Najemca ma obowiązek usunąć z parkingu zaparkowany pojazd niezwłocznie po zakończeniu umowy i zapłacić niezapłacone opłaty parkingowe. Jeżeli najemca nie spełni swojego obowiązku usunięcia pojazdu, firma APCOA ma prawo po wcześniejszym pisemnym upomnieniu i upływie wyznaczonego terminu usunąć pojazd najemcy z parkingu. Najemca ponosi koszty usunięcia, przechowywania i utylizacji pojazdu, chyba że nie odpowiada za nieusunięcie pojazdu.
4. Jeżeli najemca nie usunie pojazdu z parkingu po upływie czasu trwania najmu lub maksymalnego okresu parkowania, ma on obowiązek zapłacić odszkodowanie za czas, który upłynął do momentu usunięcia pojazdu, zgodnie z cennikiem obowiązującym w momencie wjazdu pojazdu na parking wywieszonym na parkingu.
5. Jeżeli przy wjeździe wyciągnięto bilet parkingowy, odszkodowanie należy zapłacić przed wyjazdem w kasie automatycznej na parking. W przypadku gdy przy wjeździe skorzystano z medium dostępowego zgodnie z wymienionym wyżej punktem II.3., odszkodowanie należy zapłacić przy wyjeździe zgodnie ze sposobem płatności przewidzianym dla danego medium dostępowego.
6. W przypadku naruszenia przepisów dotyczących korzystania z parkingu zgodnie z punktem III lub innych naruszeń posiadania firma APCOA ma prawo zlecić odholowanie pojazdu na koszt najemcy, o ile między czasem zaparkowania pojazdu a złożeniem zlecenia odholowania minęło nie więcej niż osiem godzin. Ponadto firma APCOA ma prawo usunąć pojazd z parkingu w przypadku nagłego niebezpieczeństwa.

VI. Porozumienie co do właściwości miejscowej sądu

Jeżeli najemca jest handlowcem, wówczas sądem właściwym miejscowo dla wszystkich sporów prawnych niezależnie od podstawy prawnej jest sąd właściwy dla siedziby firmy APCOA, czyli sąd w Stuttgarcie, chyba że wymagana przez prawo jest inna właściwość miejscowa sądu.

B. Pozostałe przepisy dotyczące korzystania z parkingu

Wszystkich użytkowników parkingu obowiązują przepisy dotyczące korzystania z parkingu zgodnie z lit. A cyfrą III.3.-5. Poza tym na parking zabronione jest:

- chodzenie po jezdni, w tym po wjazdach i wyjazdach, chyba że nie ma chodników lub pobocza,
- palenie papierosów (na parkingach zamkniętych) i używanie ognia,
- jeżdżenie rowerami, motorowerami, na rolkach, deskorolkach i przy pomocy innych pojazdów lub urządzeń oraz parkowanie ich na parkingu,
- rozdawanie materiałów reklamowych,
- wjeżdżanie pojazdami powyżej 3,5 t, pojazdami rolniczymi i wojskowymi powyżej 3,5 t.