

In-App-Sales

Berlin, 11.06.2018

Information und Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anbieterinformation

Berliner Flughafen Gesellschaft mbH
Ein Unternehmen der
Flughafen Berlin Brandenburg GmbH

T +49 30 6091-1150
E commercial@berlin-airport.de

Postadresse:
Flughafen Berlin Brandenburg GmbH, 12521 Berlin

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Michael Zehden
Vorsitzender der Geschäftsführung:
Prof. Dr.-Ing. Engelbert Lütke Daldrup
Geschäftsführerin Finanzen: Heike Fölster
Geschäftsführer Personal: Dr. Manfred Bobke-von Camen

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg HRB 159621 B
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE136629675

Plattform zur Online-Streitschlichtung
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
<https://www.verbraucher-schlichter.de/>

2. Leistungsumfang

- 2.1 Die Berliner Flughafengesellschaft mbH – nachfolgend BFG genannt – bietet den Common-Use-Lounge-Service zu den jeweils geltenden Entgelten am Flughafen Berlin Tegel an. Diese Anwendung ermöglicht Ihnen den Common-Use-Lounge Service mittels der zur Verfügung gestellten App verbindlich zu buchen und zu bezahlen.
- 2.2 Die Nutzung des Common-Use-Lounge-Service ist ausschließlich mit einer gültigen Boardkarte/Flugticket für den Buchungstag möglich. Es gelten die Nutzungsbedingungen der Common-Use-Lounge, welche im Rahmen dieses Buchungsangebotes zur Verfügung gestellt werden.
- 2.3 Die Buchung des Common –Use-Lounge-Services entbindet Fluggäste nicht von den jeweils geltenden behördlichen Maßnahmen und Bedingungen im Abfertigungsprozess (Luftsicherheits-, Pass-, oder Zollkontrolle) sowie von den mit der jeweiligen Airline oder Reiseveranstalter getroffenen Vereinbarungen.

3. Zustandekommen des Auftrages / Änderungen

- 3.1 Mit der Bereitstellung der In-App-Buchungsmöglichkeit für Leistungen am Flughafen Tegel ist kein rechtsverbindliches Angebot der BFG verbunden, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden den entsprechenden Service bei der BFG zu beauftragen.
- 3.2 Durch Abgabe der notwendigen Informationen in die von der App bereitgestellten Bestellformulare durch den Kunden, der Angabe der Zahlungsdaten und der Bestätigung der Bestellung durch drücken des Buttons „Jetzt Kaufen“ am Ende des Bestellprozesses gibt der Kunde ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Bis zum Betätigen des Buttons „Jetzt Kaufen“ kann der Bestellvorgang jederzeit vom Nutzer durch den „Zurück“ Button oder Beendigung der App abgebrochen/beendet werden.
- 3.3 Die Annahme des entsprechenden Angebotes erfolgt durch eine Bestätigung der Bestellung durch die BFG, welche unverzüglich nach Angebotsabgabe und erfolgreicher Prüfung der Zahlungsangaben erfolgt. Die Bestellbestätigung wird auf dem Endgerät des Nutzers angezeigt und per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers versandt.

4. Entgelt

- 4.1 Für jede Buchung wird ein Serviceentgelt in der in der Buchungsmaske ausgewiesenen Höhe vom Kunden geschuldet, welches sofort per Kreditkarte oder Paypal zur Zahlung fällig ist.
- 4.2 Eine Rückerstattung des Serviceentgeltes, auch bei Nichtnutzung des Services, ist ausgeschlossen.
- 4.3 Für die Bezahlung des Services setzt die BFG den Zahlungsdienstleister Braintree ein.

Braintree
222 W Merchandise Mart Plaza
Suite 800
Chicago, IL 60654

Alle im Rahmen des Bestellprozesses mitgeteilten Bezahltdaten werden ausschließlich und eigenverantwortlich vom Zahlungsdienstleister erhoben und verarbeitet.

5. Widerrufsrecht

Für diese Vertragskonstellation besteht gemäß § 312g Absatz 2 Ziffer 9 BGB kein Widerrufsrecht. Der Kunde kann seine Bestellung/Buchung nicht widerrufen.

6. Datenschutz

- 6.1 Die BFG ist berechtigt, die im Rahmen des Buchungsprozesses angegebenen personenbezogenen Daten unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen zur Durchführung des Common-Use-Lounge-Services zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ohne ausdrückliche Einwilligung des Nutzers nicht, sofern dies nicht zur Leistungserbringung oder Vertragsdurchführung oder aufgrund gesetzlicher Auskunftspflichten bspw. von Behörden erforderlich ist.
- 6.2 Sobald der Zweck für die Datenerhebung, -verarbeitung oder -speicherung entfallen ist und kein weiterer Rechtsgrund zur Speicherung mehr besteht, werden die gespeicherten Daten entsprechend der gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

- 6.3 Der Nutzer kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten von der BFG erhalten. Ebenso kann er Sperrung, Berichtigung oder Löschung von der BFG soweit gesetzlich zulässig verlangen. Entsprechende Ansprüche sind an die in Punkt 1 genannten Kontaktdaten zu richten.
- 6.4 Soweit der Nutzer eine Einwilligung zur personenbezogenen Datenverarbeitung erteilt hat, kann er diese mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der BFG gegenüber den in Punkt 1 genannten Kontaktdaten widerrufen.

7. Haftung

- 7.1 Die BFG haftet für Schäden wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung der BFG für leichte Fahrlässigkeit der BFG oder eines Erfüllungsgehilfen ist im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt und im Übrigen ausgeschlossen. Die Verschuldenshaftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
- 7.2 Die BFG haftet nicht für Schäden, die aus höherer Gewalt oder anderen von ihr nicht zu vertretenden Ursachen entstehen, wie bspw. behördliche Eingriffe oder unrichtiger Information über Flugzeiten oder Passagierdaten.
- 7.3 Haftungsbeschränkungen im Geltungsbereich des Warschauer oder des Montrealer Abkommens oder des deutschen Luftverkehrsgesetzes bleiben unberührt.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 8.1 Die Leistung der BFG unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in der deutschsprachigen Fassung maßgebend.
- 8.2 Erfüllungsort ist ausschließlich das Gelände des Flughafens Berlin-Tegel. Im kaufmännischen Rechtsverkehr wird als Gerichtsstand Berlin vereinbart. Der vorgenannte Gerichtsstand gilt nicht für das Mahnverfahren. Die BFG ist auch berechtigt, ein Gerichtsverfahren am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden einzuleiten.

8.3 Sollten Bestimmungen eines Vertrages und dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile nicht berührt. Gesamtnichtigkeit tritt jedoch ein, wenn das Festhalten an dem Vertrag auch nach Ergänzung durch das dispositive Recht für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellt oder die Lücke weder durch dispositives Recht noch durch ergänzende Vertragsauslegung sinnvoll kann.