

Berlin, kwiecień 2020

Informacje o ochronie danych i warunki korzystania

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH (FBB)

W przypadku korzystania z aplikacji obowiązują następujące warunki korzystania i informacje o ochronie danych. Zabrania się korzystania z aplikacji w sposób niezgodny z warunkami korzystania. Mamy nadzieję, że aplikacja podoba się Państwu, i czekamy na informacje zwrotne.

1. Warunki korzystania

Niniejsza aplikacja (oprogramowanie) jest udostępniana bezpłatnie i przeznaczona wyłącznie do użytku prywatnego użytkownika w zakresie niekomercyjnym. Zabrania się modyfikować, powielać, publikować, licencjonować, sprzedawać lub w inny sposób wykorzystywać komercyjnie aplikację lub zawarte w niej treści. Zabrania się także wynajmować lub dzierżawić prawa do niniejszej aplikacji lub przenosić je w inny sposób.

Z niniejszej aplikacji należy korzystać wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem, naszymi warunkami korzystania oraz wymogami danego dostawcy usług internetowych. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszych warunków korzystania natychmiast wygasa prawo do korzystania z niniejszej aplikacji.

Prosimy pamiętać, że podczas korzystania z aplikacji w celu aktualizacji danych konieczna jest transmisja danych. Koszt transferu danych zależy od warunków określonych przez Państwa dostawcę usług internetowych.

Dane VBB

Informacje o rozkładzie jazdy w aplikacji Berlin Airport, dostępne w sekcji „Autobusy i kolej”, są wyświetlane za zgodą spółki Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH (VBB). Nie gwarantujemy poprawności i kompletności tych informacji.

Dane dotyczące rozkładu lotów

Informacje o rozkładzie lotów w aplikacji Berlin Airport są wyświetlane w oparciu o dane lotnicze udostępnione spółce FBB. Wszystkie informacje udostępniamy w celu korzystania w aplikacji. Jednak nie gwarantujemy ich poprawności i kompletności. Prosimy o punktualne przybycie na lotnisko oraz przestrzeganie określonych na bilecie godzin na check-in oraz boarding w wybranych przez Państwa liniach lotniczych. FBB nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość prezentowanych w niniejszej aplikacji informacji dotyczących lotów.

Odnosiniki (linki) do innych stron internetowych

Korzystamy z linków, które bezpośrednio lub pośrednio odsyłają do innych witryn internetowych. Witryny internetowe osób trzecich pod względem treści i układu nie podlegają naszej kontroli. Odnosiniki lub linki do stron internetowych osób trzecich nie uzasadniają naszej odpowiedzialności za udostępniane tam informacje i treści. Stąd nie odpowiadamy za niezgodne z prawem, błędne lub niekompletne treści na stronach internetowych osób trzecich i szkody spowodowane korzystaniem z treści ukrytej pod linkiem. Nie dotyczy to przypadków naruszenia obowiązku mającego charakter umyślny lub wynikającego z rażącego niedbalstwa z naszej strony oraz szkód wynikających z narażenia na utratę życia, uszkodzenie ciała i naruszenie zdrowia, które spowodowaliśmy umyślnie lub wskutek niedbalstwa.

Rękojmia i odpowiedzialność cywilna

Wszystkie nasze informacje i usługi cyfrowe są przygotowywane i udostępniane z najwyższą starannością. FBB nie bierze jednak odpowiedzialności za ich kompletność, bezbłądność, dokładność czy przydatność tych informacji do określonych celów. Nie odpowiadamy w szczególności za poprawność opublikowanych rozkładów lotów, godzin odlotów i przylotów oraz dostępność określonych usług.

Korzystanie z treści udostępnionych w cyfrowych ofertach informacyjnych odbywa się na wyłączne ryzyko użytkownika. FBB nie odpowiada w szczególności za szkody wynikające z instalacji lub użytkowania aplikacji, o ile takie wyłączenie odpowiedzialności jest

prawnie dopuszczalne. Pomimo aktualnej ochrony antywirusowej w ramach obowiązującego prawa wyłącza się odpowiedzialność za szkody i uszkodzenia wyrządzone przez wirusy komputerowe i inne szkodliwe programy.

Nie przysługuje roszczenie prawne odnośnie do ogólnej możliwości korzystania z aplikacji. Aplikacja lub jej użytkownik nie otrzymuje od FBB wsparcia w zakresie instalacji, użytkowania i odinstalowania.

Zastrzeżenie zmian

Aplikacja oraz możliwość korzystania z niej mają charakter niewiążący. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej lub częściowej modyfikacji i/lub usunięcia lub zaprzestania funkcjonowania naszej aplikacji w każdej chwili według własnego uznania i bez zapowiedzi. Ponadto FBB zastrzega sobie prawo do zmiany warunków korzystania i informacji o ochronie danych w każdej chwili. Ze zmianami mogą się Państwo zapoznać w każdej chwili na niniejszej stronie. Mogą Państwo w każdej chwili zaprzestać korzystania z aplikacji i usunąć ją ze swojego urządzenia.

Stosowane prawo i właściwość miejscowa sądu

Niniejszy dokument podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeżeli użytkownik jest kupcem lub działa na rzecz osoby prawnej prawa publicznego lub podmiotu odrębnego majątku publiczno-prawnego, sądem właściwym miejscowo jest sąd w dzielnicy Berlina Berlin-Mitte. Wszelkie roszczenia prawne lub procesy związane z niniejszą stroną internetową lub korzystaniem z niej podlegają wykładni i zastosowaniu prawa Republiki Federalnej Niemiec, o ile jest to dopuszczalne prawnie.

2. Informacje o ochronie danych

Niniejsze informacje o ochronie danych dotyczą korzystania z aplikacji Berlin Airport i wyjaśniają, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe. Mogą Państwo w każdej chwili przeczytać i pobrać te informacje w aplikacji w sekcji „Informacje prawne i ochrona danych”.

W ramach aplikacji Berlin Airport Sticker nie przetwarzamy żadnych danych osobowych. Aplikacja udostępnia Państwu szczególne treści

dotyczące naszej firmy bez gromadzenia przy tym danych osobowych i bez realizowania trackingu.

Dodatkowo obowiązują osobne warunki oraz informacje o ochronie danych dotyczące wykorzystywanej przez Państwa platformy handlowej aplikacji. Nie mamy na nie wpływu – w razie pytań proszę skontaktować się z danym operatorem platformy handlowej aplikacji.

Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych

Za przetwarzanie danych osobowych i udostępnianie informacji w aplikacji odpowiada spółka

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
reprezentowana przez zarząd
12521 Berlin
Telefon: +49 30 609160910
E-mail: commercial@berlin-airport.de

Cele przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników końcowych odbywa się zasadniczo wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do funkcjonalnego udostępnienia aplikacji oraz ofert w niej zawartych.

Podczas korzystania z aplikacji Berlin Airport nawiązywane jest połączenie serwerowe z naszymi systemami, a każde uruchomienie jest zapisywane w protokole w pliku na serwerze. Informacje zapisywane w protokole: nazwa uruchomionego pliku, data i godzina uruchomienia, ilość przesłanych danych, informacja o udanym uruchomieniu, znacznik identyfikacyjny aplikacji, ustawienia języka, system operacyjny urządzenia końcowego oraz domena wysyłająca zapytanie i adres IP. Ponadto może odbywać się przetwarzanie danych dotyczących korzystania z aplikacji, jeśli użytkownik korzysta z jej poszczególnych ofert.

- Dane listy lotów aktualnego wyboru i zapamiętany lot
- Dane dotyczące zakupów w aplikacji, o ile użytkownik aktywował tę funkcję.
- Dane dotyczące lokalizacji użytkownika do nawigacji, o ile użytkownik aktywował tę funkcję.

Protokołowanie odbywa się w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, stabilności i niezawodności funkcjonowania naszego systemu oraz ochrony przed potencjalnymi atakami z zewnątrz.

Ponadto dane poddaje się analizie statystycznej w celu optymalizacji oferty.

Dane dotyczące korzystania z aplikacji są przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy użytkownik aktywuje/wykorzystuje konkretną funkcjonalność aplikacji. Dane te służą podwyższeniu komfortu użytkownika, zwiększaniu możliwości korzystania z funkcjonalności aplikacji oraz spełnieniu wymogów prawnych w zakresie zakupów w aplikacji.

W zakresie tym przetwarzanie danych jest niezbędne do przesyłania naszych treści i usług na urządzenia końcowe i umożliwienia korzystania z naszych usług.

Podczas korzystania z aplikacji Berlin Airport następuje przetwarzanie następujących danych w pamięci aplikacji na Państwa urządzeniu, aby umożliwić Państwu korzystanie z funkcjonalności aplikacji w dowolnym momencie.

- Jednoznaczny identyfikator aplikacji generowany podczas pierwszego uruchomienia aplikacji
- Ustawienia użytkownika (np. aktywacja wiadomości push lub z danych lokalizacyjnych).
- Dane zapamiętanych lotów.
- Informacje o zakupach w aplikacji.
- Dane użytkownika związane z zamówieniem (imię, nazwisko i adres e-mail), o ile użytkownik dokonał potwierdzenia.

Protokołowane dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku przechowywania danych w plikach dziennika ma to miejsce najpóźniej po siedmiu dniach. Przechowywanie danych w zakresie wychodzącym poza wyżej wskazany jest możliwe również w celach statystycznych. W tym przypadku adres IP jest usuwany lub maskowany, dzięki czemu przypisanie informacji do konkretnej osoby nie jest już możliwe.

Dane dotyczące korzystania z aplikacji przez użytkownika zostają usunięte w momencie jej odinstalowania lub modyfikacji ustawień aplikacji przez użytkownika, o ile nie obowiązuje żaden wymóg prawny dotyczący ich przechowywania przez określony czas.

Nawiązanie kontaktu

Użytkownicy mają możliwość wysłać do nas wiadomości za pośrednictwem funkcji „feedback” w aplikacji. W tym celu funkcja ta korzysta z programu do przetwarzania poczty elektronicznej zainstalowanego na urządzeniu, o ile użytkownik na to zezwolił. Tworzenie i wysyłka wiadomości odbywają się wyłącznie w konkretnym programie do przetwarzania poczty elektronicznej. W aplikacji ani na serwerach aplikacji spółki FBB nie następuje więc dodatkowe przetwarzanie danych. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi artykuł 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO. Podstawa ta opiera się na Państwa dobrowolnie udzielonej zgodzie na korzystanie z funkcji feedbacku.

Uprawnienia dostępu aplikacji

Jeżeli chcą Państwo korzystać z wyjątkowych funkcji i usług w aplikacji, muszą Państwo przyznać aplikacji określone prawa dostępu do aplikacji na swoim urządzeniu i wyrazić zgodę. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi artykuł 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO. Podstawa ta opiera się na Państwa dobrowolnie udzielonej zgodzie na korzystanie z danej funkcji.

Zgoda ta jest konieczna podczas korzystania z wiadomości push, ustalania lokalizacji lub opisu drogi na lotnisku, integracji map z aplikacji „Here” i skanowania kart pokładowych oraz rezerwacji usług (ofert) odpłatnych. W celu nawigowania za pośrednictwem aplikacji podczas korzystania z funkcji gromadzimy dane o Państwa lokalizacji na terenie naszego lotniska.

Podczas pierwszej instalacji i późniejszego korzystania z danej funkcji aplikacji pytamy Państwa o zgodę na korzystanie z określonych, niezbędnych funkcji i aplikacji na Państwa urządzeniu mobilnym. Wszystkie udzielone zgody na otrzymywanie powiadomień lub dostęp do aplikacji na Państwa urządzeniu mobilnym można w każdej chwili włączyć lub wyłączyć w menu ustawień naszej aplikacji. W celu przesyłania wiadomości push korzystamy z usług Firebase Cloud Messaging firmy Google (Android) i Apple Push Notifications (iOS). Google i Apple generują kod, który składa się ze znacznika identyfikacyjnego aplikacji oraz znacznika identyfikacyjnego Państwa urządzenia. Kod ten jest zapisywany na naszej platformie push wraz z wybranymi przez Państwa ustawieniami w celu udostępnienia Państwu treści zgodnych z Państwa życzeniem.

Zakupy w aplikacji

W ramach naszej usługi cyfrowej mogą Państwo odpłatnie zarezerwować możliwość korzystania z salonu Lounge C na lotnisku Berlin-Tegel oraz z tarasów widokowych na lotniskach Berlin-Tegel i Berlin-Schönefeld. W formularzu rezerwacji i pozostałych maskach wprowadzania gromadzone są wszystkie informacje niezbędne do dokonania danej rezerwacji. Chodzi w szczególności o rodzaj usługi, datę usługi, ew. numer lotu, nazwisko, imię, adres e-mail.

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi artykuł 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.

Do obsługi płatności wykorzystujemy usługę płatniczą Braintree. Usługę Braintree udostępnia PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., (R.C.S. Luksemburg B 118 349), 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg. Ponadto mogą Państwo bezpośrednio wybrać PayPal jako opcję płatności. Operator płatności internetowych przetwarza dane użytkownika związane z przelewem i przekazuje spółce FBB informację o skutecznie dokonanej zapłacie za konkretne zamówienie.

W zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe wynikające z zakupów w aplikacji, dane będą usuwane po upływie prawnie zdefiniowanych okresów przechowywania. Dane osobowe zamawiającego są archiwizowane zgodnie z wytycznymi ordynacji podatkowej, a po upływie ustawowego okresu przechowywania następuje ich usunięcie lub anonimizacja. Aktywowaną przez użytkownika spersonalizowaną opcję zapisu danych w samej aplikacji użytkownik może usunąć samodzielnie poprzez modyfikację ustawień aplikacji lub poprzez jej odinstalowanie.

Tracking

Wykorzystujemy Google Analytics Firebase (dalej „Google Firebase”) do analizy zachowań użytkowników aplikacji. Dostawcą jest Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Firebase obejmuje różne funkcje, które umożliwiają nam analizę Państwa zachowań w trakcie korzystania z aplikacji. W ten sposób możemy na przykład analizować wywołania poszczególnych stron czy naciśnięcia konkretnych przycisków przez Państwa, zakupy w aplikacji lub skuteczność działań reklamowych. Ponadto umożliwia to nam stwierdzenie, które funkcje wewnątrz naszej aplikacji są używane często, a które rzadko. W tym celu Google Firebase zapisuje m.in. liczbę i czas trwania sesji, systemy operacyjne, modele

urządzeń, region i szereg innych danych. Szczegółową listę danych rejestrowanych przez Google Firebase znajdą Państwo tu:
<https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de>

Korzystanie z Google Firebase zakłada ewentualne przekazanie Państwa danych osobowych do USA. Stosujemy Google Firebase w celu zoptymalizowania niniejszej aplikacji oraz udoskonalenia naszych ofert.

Więcej informacji na temat Google Firebase można znaleźć pod adresem: <https://firebase.google.com/>
<https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi artykuł 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO. Podstawa ta opiera się na naszym uzasadnionym interesie, który obejmuje ewidencję korzystania, ocenę wykorzystania i poprawę jakości naszej aplikacji.

Ustawienia użytkownika i odinstalowanie

Za pośrednictwem ustawień na swoim urządzeniu mogą Państwo uzyskać dostęp do ustawień użytkownika w niniejszej aplikacji i w każdej chwili je zmienić lub odinstalować całą aplikację. W szczególności mogą Państwo wycofać udzielone zgody – w tym celu należy wyłączyć odpowiednią funkcjonalność w menu użytkownika.

Prawa osób, których dane dotyczą

Cofnięcie zgody

Mogą Państwo w dowolnym momencie odwołać udzieloną przez Państwa zgodę na aktywację wiadomości push, ustalanie lokalizacji lub opis drogi na lotnisku, integracji map z aplikacji „Here” i skanowania kart pokładowych oraz rezerwacji usług (ofert) odpłatnych. Za pośrednictwem ustawień na swoim urządzeniu mogą Państwo uzyskać dostęp do ustawień użytkownika w niniejszej aplikacji i cofnąć już udzieloną zgodę lub dezaktywować włączone funkcje.

Możliwe jest również odinstalowanie całej aplikacji. Odinstalowanie aplikacji lub dokonanie zmian w ustawieniach aplikacji wstrzymuje lub kończy przetwarzanie danych.

Inne prawa

Jako osoba, której dotyczy przetwarzanie danych osobowych, tutaj w szczególności w przypadku zamawiania usług, mogą Państwo w każdej chwili bez podawania powodu uzyskać od nas bezpłatnie

informację na temat swoich danych. Ponadto mogą Państwo zażądać zablokowania, poprawienia lub usunięcia swoich danych, o ile jest to dopuszczalne prawnie. Przysługuje Państwu również prawo do przenoszenia danych i ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z przepisami ustawy. Zakresy oraz treści poszczególnych praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, są opisane w artykułach 15 do 18 oraz 20 RODO.

Ponadto mają Państwo prawo wyrazić sprzeciw wobec możliwości przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych ze skutkiem na przyszłość, o ile następuje uzasadnione przetwarzanie danych zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. e lub lit. f RODO i jest to konieczne ze względu na zaistnienie u Państwa wyjątkowej sytuacji. Sprzeciw można zgłosić spółce FBB listownie, telefonicznie lub per e-mail na dane kontaktowe podane w niniejszych informacjach o ochronie danych.

W przypadku sprzeciwu z Państwa strony prosimy o wskazanie powodów, dla których mamy zaprzestać przetwarzania Państwa danych osobowych. Jeśli sprzeciw okaże się uzasadniony, zakończymy lub zmodyfikujemy przetwarzanie danych lub powiążemy proces ten z usunięciem albo anonimizacją danych lub wykażemy Państwu istnienie u nas ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw o charakterze nadrzędnym, upoważniających do kontynuacji przetwarzania. Na żądanie będziemy przetwarzać dane osobowe wyłącznie w ograniczonym zakresie, zgodnie z art. 18 RODO, aż do upływu odpowiedniego okresu przechowywania, po którym Państwa dane zostaną trwale usunięte.

Inspektor ochrony danych i nadzór nad ochroną danych

W razie pytań i sugestii dotyczących ochrony danych mogą Państwo w każdej chwili zwrócić się także do naszego inspektora ochrony danych. W tym celu prosimy wysłać do nas odpowiednią wiadomość na adres:

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
Inspektor ochrony danych w grupie
12521 Berlin

Ponadto w przypadku zaistnienia odpowiednich okoliczności w każdej chwili istnieje możliwość złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych u inspektora ochrony danych kraju związkowego

Brandenburgia lub w każdym innym organie nadzorczym ds. ochrony danych.